

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 ของแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
 เรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

หลักสังกัดวัตถุ ๔	ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
			ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๕	รวม ΣR	I.O.C	แปล ผล
ด้านงาน	๑	มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอเช่นที่จอดรถ แก้อื้อนั่ง เครื่องถ่ายเอกสาร	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๒	มีการประชาสัมพันธ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๓	จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔	มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลาภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๕	มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำปรึกษาแนะนำด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 ของแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
 เรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

หลักสังกัด ๔	ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
			ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๕	รวม ΣR	I.O.C	แปล ผล
ด้านบียวจา	๑	เจ้าหน้าที่หน้าต้ายิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๒	เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุ ที่มาใช้บริการเกี่ยวกับ สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๓	เจ้าหน้าที่ไม่แสดงกิริยาวาจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุที่มา รับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔	เจ้าหน้าที่ต้องไม่พูดจาในสิ่ง ที่ผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฟังแล้วรู้สึกสะเทือน ใจน้อยใจหรือเสีย	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๕	มีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุ แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะต่อการ บริหารงานด้านสวัสดิการเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 ของแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
 เรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

หลักสังกัดวัตถุ ๔	ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
			ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๕	รวม ΣR	I.O.C	แปล ผล
ด้านอัตถจริยา	๑	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และชี้แจงขั้นตอน กระบวนการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๒	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มียกเว้นหรือความลำเอียง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๓	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๕	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือแนะนำให้คำปรึกษาต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
 ของแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัย
 เรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

หลักสังกัดวัตถุ ๔	ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					สรุปและแปลผล		
			ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ ๕	รวม ΣR	I.O.C	แปล ผล
ด้านสมานัตตา	๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแนะนำต่อ ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนอย่าง เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๒	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสมตาม กาลเทศะ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับ เพื่อความสะดวก รวดเร็วต่อ ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๕	๑	ใช้ได้
	๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแนะนำต่อ ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความ เป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๐	๑	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
	๕	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ ที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุด้วยความเสมอต้น เสมอปลายและทั่วถึง	๑	๐	๑	๑	๑	๔	๐.๘	ใช้ได้